



## Retourenformular

Rücksendeadresse:

Kotona Conceptstore | Salzbergener Straße 111 | 48431 Rheine

Datum der Retoure: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer(n): \_\_\_\_\_

### Adressdaten

### Wie können wir dich erreichen?

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Land

Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels.  
Meine Bestellung wird noch einmal produziert und an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode\*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.  
\*Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.  
\* Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.  
Bei PayPal Zahlungen bitte den Transaktionscode angeben.

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
SWIFT, BIC

\_\_\_\_\_  
PayPal Transaktionscode

### Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund: \_\_\_\_\_

Wir sind für deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern.  
Vielen Dank für dein Feedback!